



人的工作

觸動心靈、推動前行

不知不覺，我入行的第十五個年頭剛過去，還記得自己初入行的信念是：「溝通是一輩子的事，能啟言溝通非必然，要盡力為有需要的人跨過任何溝通困難，發揮他們的溝通潛能。」能有良好的溝通技巧不但可有助學習效能及工作表現，最重要的是能表達所需及箇中感受，享受與家人、朋友、同事之間的溝通樂趣，締造各種珍貴的時刻。每次當患者及家人興奮地分享他們的喜悅時，心就觸動了，成了進一步推動我前行的動力。

「囡囡終於對自己個名有反應。」

「前幾日囡囡第一次叫『媽』」。

「個仔返嚟屋企自己同我講到學校發生咩事。」

「口吃改善咗之後，我開始對啲客介紹資料有番啲信心。」

「我老公食番固體後，終於冇咁大情緒，我亦都可以整唔同嘅餸俾佢食啦！」

「把聲好番之後，我星期五唔會咁down啦！」

一份很「人」的工作

言語治療是一份很「人」的工作，來到面前的無論是兒童或成年人，同樣我都會為他們因溝通障礙所致的生活困難或情緒困擾、行為問題而着緊。我的使命，不但只在跨越個別的語言、發音、口吃、聲線、吞嚥、社交障礙，而且很多時在加強專注、合作性、自我形象、自信心、勇於嘗試的信心等更不能分割，因這些都與其溝通環環緊扣。在治療過程中，治療



師跟患者及家人的互動關係，一個認同、一個接納、一個讚賞、一個鼓勵等，往往一個微不足道及用心的溝通、關懷，這每一小節都會為整個治療加添了催化劑。

學習與溝通同樣是一輩子的。記得一位五年級高能力自閉症(亞氏保加症)的囡囡在一節治療中段說：「我今日好開心！」我和媽媽同時問他為何。

他續說：「因為姑娘讚我係小字典，識好多詞語，仲開心過請我食朱古力！」

媽媽不禁露出笑容。囡囡立即說：「媽媽，你應該笑多啲，放鬆啲！你平時好好笑！」

我和媽媽已不約而同的淚盈滿眶了！

我可決定如何幫助人

我不能改變整個世界，幫到所有的人；但我可決定如何幫助及對待需要支援的人，與他們及家人同行。在生命中不可或缺的溝通範疇上「扶他們一把」！

人的工作，往往有寶貴的收穫。

我在你們生命中同行，

而你們，不但成了我生命中的催化劑，

更讓我一輩子在你們身上，學習生命的價值。🌱