



回饋

大家對回饋(FEEDBACK)這一詞一點也不陌生。無論在兒童教育成長以至成人在工作環境都會接受或向人給予回饋。那回饋為甚麼這樣的重要？言語治療師為何會教育各溝通障礙患者的家人及老師掌握有效的回饋呢？

近年無論在教育及醫學範疇的研究均指出腦部的可塑性(Neuroplasticity)，即腦部可透過環境中不同的刺激改變其結構及功能上的發展。腦部會根據不同接收的訊息，進行分析、整理及組織，繼而輸出一個適當有效的回應，以應對不同的情境。因此，人會透過學習和經驗過程中儲存回饋，而這個記憶可成為將來遇到相類同的情況時，有助我們分析的參考及指標，從而影響我們的處理及回應方法。即為提問/追問、回饋及回應這個循環奠下了治療過程的節奏；因此與患有不同溝通障礙的兒童及成人的發展及復康過程中，有效的回饋便成為評鑑言語治療師臨床技巧及影響治療成效的其中一個不可缺少的項目。而有效的回饋的運用不是治療師的專利，透過親身示範及工作坊，我們希望在與患有任何溝通障礙人士的同行者，包括家人及教育者，在促進發展及復康上都能掌握，其有效度的關鍵在於適時及針對性。

在兒童發展及成人復康過程上，建議大家就個別範疇的表現提供針對性項目之回饋外，同時亦須注重患者的學習態度、運用之策略及動機；如其觀察力、專注力、主動修正等。整體使他們理解及掌握現狀跟預期目標的差距，進而進行調節、修正。

舉一個生活實例來展示針對性回饋如何提供具體、可操作的訊息；從而患者能掌握線索，保持已掌握的技巧之餘，有效地修正及調節；從而提高下一次的表現。

生活例子	蒸魚	條魚整得幾好！	條魚好新鮮、好甜、揀得好！ 蒸個時間掌握得啱啱好，啲肉啱啱離骨！ 惟一係啲豉油落得重手咗啲！
------	----	---------	--

訓練對象	訓練項目	回饋	
		概括	針對性
構音障礙患者	/s/音單字	啱喇！	個/s/音今次有進步！ 牙齒有咬實、條刷牙收埋！ 不過下次個「時」嘅時候可以長啲。
語言發展遲緩之兒童	時序性敘事技巧(時、地、人、事)+時序性關聯詞	個故事講得唔錯！下次可以再好啲！	今次能夠自己講「時間、人物、地點」。仲可以加入形容詞「精彩、刺激」嚟形容海豚表演同機動遊戲，個故事真係好好聽。 再叻啲，可以用乜嘢按次序嚟介紹呢三個不同的活動呢？
選擇性緘默症患者	於課室能主動參與課堂活動	答啱！坐低！	好叻呀！你唔只頭先嘅位度，咁仔都有一齊講。今次仲自己舉手答問題。 下次如能夠大聲多少少，坐喺第三行的同學都聽到就再叻啲。
中風患者	命名物件的名稱(實物：餐具、自理用品)	今次認得多啲，認到啲物件啲！	做得好好，能夠自己用物件功用嚟幫自己諗番個物件名。 (回應所用的策略)👉

回饋的功能

1 傳遞信息作用

明確地告訴患者「做到了」什麼。

2 導向作用(促進或教育作用)

明確地告訴患者可以「如何」修正及改善/進步。

3 激勵作用

保持/提高自我修正及改善的動機。

