



# 失語症患者家人之角色

**中**風後患者對語言的接收、過濾與反應都較慢，有時會答非所問，這些都是一些失語症(Aphasia)的特徵。患者除了要接受適當治療外，家人掌握正確溝通方法同樣重要。

很多失語症病人會因局限的語言能力而變得脾氣暴躁或自卑；而其實很多來求診的患者家人表示因其未能完全明白他們的意思而感到無助或氣餒。兩者之間的溝通障礙會使相互間的溝通變得繃緊。

其實家人與失語症患者溝通的技巧及所持的態度同樣重要。

## 協助患者接收的方法

1. 與患者溝通時須取他的專注，盡量減少環境上的滋擾。
2. 家人須減慢說話速度，並且要有適當停頓。
3. 家人運用簡單句子表達，於重點詞語/資料加強語氣。
4. 說話時可誇張口形。
5. 當患者不明白時，家人在重覆說話的同時，可加上手勢、表情或運用環境加入視覺提示(如指著實物、圖像、文字等)。

## 協助患者表達的方法

1. 給予患者表達的機會，避免過於替患者說話。
2. 給予患者足夠時間組織所要表達的內容。
3. 避免過分強迫患者說話，並鼓勵患者加入非語言的方式表達自己。

4. 如家人未能完全掌握患者所表達的內容，可嘗試留意他們說話時的表情和身體動作，如需要，家人可運用是非題核實資料。
5. 向言語治療師了解患者療程的進度，以便運用適切的技巧。

## 建議家人可持的態度

1. 了解並接受患者的困難。
2. 主動認識患者在溝通行為和語言理解及表達能力上的轉變及其原因。
3. 與患者溝通時保持耐性，了解並接受他們的困難。
4. 家屬與患者雙方都應該保持開朗的心境，盡量增加溝通的機會。
5. 每人都會有情緒或疲累的時候，容許自己在照顧患者的同時，都找點時間做自己喜歡的活動；「充電」後回來的狀態一定更好。🧘

