



話題 — 成功事業 · 快樂人生

近日有位愛子心切的母親帶同一位快要大學畢業的年青人來找我。母親表示他的兒子較文靜，對社交活動不感興趣。這母親的到來使我想起一首歌：「從我降世 一開始 到永遠 不休止…… 年月漫漫 多艱苦 你也永遠優先擔心我喜惡……」。這位母親對兒子的理解及尋找資源的積極，實在大大影響他兒子的一生。

在初次面談中，了解到這位將成社會棟樑的年輕人，一心想投身保險行業。而在進一步深入的探討及評估中發現他雖然不大抗拒與人一起，但卻對如何向別人展開話題感到困難，亦不知如何維持及轉換話題；漸漸地他不享受與人一起的時間；就連不用見面，致電朋

友的主動性亦大大減低。而且他未聯想到自己的社交溝通技巧可成為將來投身理想工作的阻礙。

幸好，這位年青人開始洞悉到自己的性格改變與其社交溝通的行為有關，而自己亦想改善這情況，他的動機及自覺性有助整個訓練的進度。

主動開啓話題助建人際關係

「你個袋好靚
嗰！」

時裝店售貨員

「我同你一樣都特別
鍾意去泰國！每次我
一定去做SPA！」

基金顧問

「你個project做成
點呀？俾心機呀！」

同事A小姐

「你媽媽做完手術
後點樣呀？」

朋友A

「多謝！」

OL小姐

親切

「我都係呀！你去
開邊間呀？」

基金客戶

共鳴
投契

「我會架啦，不過仲
有好多未做呀！」

同事B小姐

熟絡

「好番好多啦！多
謝關心！」

朋友B

關心

在工作中，擁有專科知識固然助你晉升；但與同事之間的合作關係、建立及維持客戶網絡的能力亦是上司評估工作能力重要的一環。一方面，可使你在公司有更出息表現，更可擴闊你工作的出路；在另一方面，當你在工作及生活的環境有良好的人際關係時，你會從與人合作中感到快樂，享受溝通，對公司及某個圈子亦產生歸屬感。當別人感受到你待人的親切，從多次的交往中漸與你投契，產生共鳴及信任時；漸漸他們就會與你變得熟絡。這樣你與他們做事時就更可變得事半功倍；過程中亦會享受、感到快樂。

不過往往不是每個人都很容易便做到的。在社交溝通訓練中，言語治療師會透過個別、小組訓練，助你面對及認識自己於社交溝通中的強弱項，加上系統及技巧性的訓練，誘發及提升你的社交溝通潛能。除了個人求診外，言語治療師亦鼓勵公司的培訓小組為員工舉辦培訓工作坊；

藉此提升員工的個人素質，優化公司的人力資源。

開啓話題之秘訣：

- 主動性
- 留意別人的興趣及共通點
- 洞悉別人的表情及身體語言
- 選擇適合的時間及地點，引發恰當主題：
 - 時事新聞
 - 適逢節日之事情
 - 過去及近期個人經驗/經歷
 - 自己是日發生的事情
 - 即時發生事件 (餐廳內的人物…事情等)
 - 其他
- 可以提問、提供資料、敘述、分享感受等方法來開啟以上主題

下期會與大家分享如何透過提升擴展性的思維技巧來掌握轉換話題的方法。📖