



# 美的轉換

**無**論與親朋戚友相聚或是與客交際，總之人與人之間交談時的話題都是重要的。那**無**麼成功建立了話題後，我們又怎樣繼續令交談暢順，享受溝通呢？

## 交談過程

建立話題 ⇨ 開展對話 ⇨ 維持對話 ⇨ 轉換話題 ⇨ 結束對話

無論是兒童或成年人交談時，有些人會經常頻頻轉換話題，使對方無所適從；但有些人卻會不懂得在交談中適當的轉換話題，抓緊一個話題後便長篇大論。其實，轉換話題十分常見，但須轉換適宜才不會引起任何的溝通誤會。其實轉換話題可有兩大用處：1)想豐富談話內容；2)想終止原有話題。適切的話題轉換可彼此傳遞資訊，亦可了解對方對不同事件的立場及看法。

### 轉換話題的技巧：

1. 持自然的態度
2. 洞悉對方是否運用肢體語言來示意你轉換話題(如東張西望、沉默不作回應等)
3. 於轉換話題前必須總結原有話題
4. 選擇另一相關話題，可運用擴展性的思維策略
5. 利用關鍵字轉換話題，如「話時話……」、「講開又講……」

### 擴展性的思維

例：對話由當天報紙頭條開展



話題眾多，大家應考慮以下項目來調節話題範疇(政治？生活？娛樂？)

1. 場合
2. 對方的已有知識 / 背景
3. 對方的興趣
4. 與對方的關係